



PROGRESANDO
COOPERATIVA DE SERVICIOS DE APOORTE Y CREDITO
COOPSERPROG

INFORME GESTION

El señor Jesús Emiro Sandoval Lozano, en calidad de Gerente de la Cooperativa, extiende un cordial saludo a todos los asociados y expresa su agradecimiento por la oportunidad de compartir este espacio. Acto seguido, da inicio a la presentación del Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025, abordando las generalidades y principales aspectos del periodo.

Durante la vigencia 2025, la Cooperativa de Servicios de Aportes y Crédito Progresando – COOPSERPROG evidenció un crecimiento significativo y sostenido en sus componentes financiero, social, comercial y operativo, consolidando su posicionamiento y fortaleciendo su estructura institucional dentro del sector solidario.

En el ámbito financiero, la cooperativa presentó resultados altamente positivos, reflejados en el incremento de la cartera de créditos en un 146%, al pasar de \$351.551.502 en 2024 a \$752.017.743 en 2025, lo que evidencia una mayor dinámica en la colocación de recursos y confianza por parte de los asociados. De igual forma, los activos totales registraron un crecimiento del 265%, alcanzando \$1.342.460.520, mientras que el patrimonio aumentó en un 125%, situándose en \$825.404.559, impulsado principalmente por el fortalecimiento de los aportes sociales. El índice de morosidad se ubicó en 5.97%, manteniéndose en niveles controlados y acordes con la gestión prudente del riesgo crediticio.

En cuanto a la gestión de asociados, la cooperativa logró una importante expansión de su base social, alcanzando aproximadamente 594 asociados activos, con la vinculación de más de 300 nuevos asociados durante el periodo. Este crecimiento estuvo acompañado de la ejecución de 377 programas de educación financiera y cooperativa, orientados a fortalecer el conocimiento, la participación y el sentido de pertenencia de los asociados dentro de la organización.

Desde el componente social, COOPSERPROG desarrolló diversas iniciativas orientadas al bienestar de sus asociados y sus familias, entre las que se destacan actividades recreativas y de integración como el programa “Progresanditos”, jornadas especiales para la niñez, entrega de kits escolares y el otorgamiento de créditos educativos en condiciones preferenciales. Estas acciones contribuyen al fortalecimiento del tejido social, la permanencia de los asociados y la proyección generacional de la cooperativa. En la gestión de créditos, se colocaron recursos por un valor total de \$752.017.743, a través de diversas líneas como microcrédito, libre inversión, crédito educativo, mejora de vivienda, cupo rotativo, capital



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña

semilla, entre otras, permitiendo atender de manera integral las necesidades financieras de los asociados.

En el ámbito comercial y de servicios, la cooperativa fortaleció y amplió su portafolio de convenios estratégicos en sectores como salud, educación, recreación, combustible, servicios exequiales y comercio en general, generando beneficios económicos y sociales para los asociados. De igual manera, se implementaron estrategias de promoción y comunicación a través de medios digitales y redes sociales, mejorando la visibilidad institucional y el acceso a la información sobre los servicios ofrecidos. En relación con la transformación digital, se destaca la actualización de la App Progres, incorporando funcionalidades como consulta de saldos en tiempo real, solicitud de créditos en línea, pagos y transferencias digitales, así como canales de atención virtual, facilitando la interacción de los asociados con la cooperativa y optimizando los procesos de servicio. Asimismo, se resalta la expansión territorial de la cooperativa, con fortalecimiento de su presencia en el área metropolitana de Cúcuta y la incursión en municipios como Ocaña y Aguachica, ampliando la cobertura y el acceso a los servicios financieros y sociales ofrecidos por la entidad.

Desde el análisis demográfico, se evidencia un crecimiento y diversificación de la base social, con mayor participación de población adulta joven, ampliación en la cobertura geográfica y una composición socioeconómica caracterizada principalmente por asociados de estratos 1, 2 y 3. Igualmente, se observa una diversidad en los niveles educativos y una base social mayoritariamente soltera, lo que representa oportunidades para el diseño de productos y servicios acordes a las características de los asociados.

Dentro de los principales logros de la vigencia se destacan el crecimiento en la colocación de créditos, el aumento de la base social, la consolidación de nuevos convenios, la implementación de canales digitales y el fortalecimiento de los procesos internos. No obstante, la cooperativa identifica como retos la reducción del índice de morosidad, la profundización en la digitalización de sus servicios, la ampliación de la cobertura geográfica y el desarrollo de nuevas líneas de crédito y alianzas estratégicas.

En conclusión, COOPSERPROG cierra la vigencia 2025 con una situación financiera sólida, una gestión administrativa eficiente y una proyección favorable de crecimiento, orientada al fortalecimiento de su modelo solidario, la generación de bienestar para sus asociados y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.

JESUS EMIRO SANDOVAL LOZANO



cooperativacoopserprog@gmail.com



322 864 2938
304 247 9158



Calle 21A # 0B-75 Barrio Blanco Cúcuta
Calle 11#8-15 La Palmita Villa del Rosario
Calle 11 #24-65 Barrio las Llanadas - Ocaña